

Adatkezelési tájékoztató

POLORA.HU – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: BO-Print Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: BO-Print Kft.

Székhely: 2234 Maglód, Kossuth Lajos utca 80.

Adószám: 25063145-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-172522

Weboldal: polora.hu

E-mail: info@polora.hu

Telefon: +36 30 695 4050, +36 70 567 0971

Az Adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli;
- kizárólag meghatározott célból kezeli;
- csak a szükséges mértékben kezeli;
- törekszik az adatok pontosságára és naprakészségére;
- az adatokat csak a szükséges ideig őrzi;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

3. Kapcsolatfelvétel

A polora.hu weboldalon keresztül az érdeklődő kapcsolatba léphet az Adatkezelővel e-mailben, telefonon vagy az erre kialakított kapcsolatfelvételi/ajánlatkérő űrlapon keresztül.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során – az adott kapcsolatfelvételtől függően – az alábbi adatok kerülhetnek kezelésre:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- cégnév;
- számlázási vagy szállítási cím;
- az ajánlatkérés vagy megkeresés tartalma;
- feltöltött fájlok és azok tartalma;
- a megrendeléssel kapcsolatos egyéb adatok.

Az adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel;
- érdeklődés megválaszolása;
- ajánlat készítése;
- megrendelés előkészítése;
- ügyfélkapcsolat fenntartása.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve az érintett hozzájárulása, amennyiben az adott adatkezeléshez hozzájárulás szükséges.

4. Ajánlatkérés és megrendelés

Az Adatkezelő a megrendelések teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Ide tartozhat:

- név;
- cégnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- megrendelt termékek;
- rendelési adatok;
- fizetéssel kapcsolatos adatok;
- a megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb információk.

Az adatkezelés célja a megrendelés feldolgozása, teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás és az esetleges reklamációk kezelése.

Az adatkezelés jogalapja elsősorban a szerződés teljesítése.

5. Számlázás és számviteli adatkezelés

A számlázással kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

A számlázási adatokat a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott ideig kell megőrizni.

Az ilyen adatkezelés jogalapja **jogi kötelezettség teljesítése**.

6. Kapcsolattartás e-mailben és telefonon

Az Adatkezelő az ügyfelekkel és érdeklődőkkel e-mailben és telefonon is kapcsolatot tarthat.

Az e-mailes kommunikáció során az üzenetekben szereplő személyes adatokat az adott ügy intézéséhez szükséges mértékben kezeli.

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a weboldal és az üzleti folyamatok működtetéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Ilyenek lehetnek különösen:

- webáruház-/weboldal-technikai szolgáltató;
- tárhelyszolgáltató;
- e-mail-szolgáltató;
- számlázási szolgáltató;
- könyvelő;
- futár- és szállítási szolgáltató;
- fizetési szolgáltató;
- informatikai szolgáltató;
- marketing- és analitikai szolgáltató.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő által meghatározott célból és utasításai alapján kezelhetik a személyes adatokat.

Ezt a részt még pontosítanunk kell a ténylegesen használt szolgáltatókkal.

8. Sütik (cookie-k)

A polora.hu weboldal sütiket használhat a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint – megfelelő hozzájárulás esetén – statisztikai és marketing célokból.

A sütik lehetnek:

- feltétlenül szükséges sütik;
- funkcionális sütik;
- statisztikai sütik;
- marketing sütik.

A nem feltétlenül szükséges sütik használatához az érintett hozzájárulása szükséges, amennyiben azt a jogszabályok előírják.

Itt külön cookie-tájékoztatót is készítenék a polora.hu-hoz.

9. Weboldal látogatási adatok

A weboldal technikai működése során bizonyos technikai adatok automatikusan rögzítésre kerülhetnek, például:

- IP-cím;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- a meglátogatott oldal;
- látogatás időpontja;
- technikai naplóadatok.

Ezek kezelése a weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosításához szükséges.

10. Statisztikai és marketing szolgáltatások

Amennyiben a polora.hu Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel vagy más hasonló szolgáltatást alkalmaz, azok használata során további adatkezelés történhet.

Ezeket az adatkezeléseket és az alkalmazott szolgáltatásokat a cookie-beállításokban és a külön cookie-tájékoztatóban részletesen fel kell tüntetni.

Ezt még ellenőriznünk kell a polora.hu tényleges beállításai alapján.

11. Hírlevél és marketingkommunikáció

Amennyiben a weboldalon hírlevélre vagy marketingkommunikációra lehet feliratkozni, az Adatkezelő az érintett e-mail-címét és az ehhez szükséges adatokat a marketingkommunikáció céljából kezeli.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha nincs hírlevél a polora.hu-n, ezt a fejezetet töröljük.

12. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap esetén továbbít.

Adattovábbítás történhet különösen:

- jogszabályi kötelezettség alapján;
- a megrendelés teljesítéséhez szükséges szolgáltatóknak;
- könyvelési célból;
- számlázási célból;
- szállítási/futárszolgáltatás részére;
- fizetési szolgáltató részére;
- hatóság vagy bíróság részére, ha jogszabály ezt előírja.

13. Az adatok megőrzési ideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges ideig, illetve jogszabály által meghatározott ideig kezeli.

A számviteli és adózási bizonylatok megőrzése esetén a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési idő alkalmazandó.

A kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatokat az adott ügy lezárását követően az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges idő figyelembevételével kell megőrizni.

14. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adatokhoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- bizonyos esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- bizonyos esetekben kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni;
- meghatározott esetekben kérni az adathordozhatóságot.

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@polora.hu

15. Panasz benyújtása

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH hivatalos tájékoztatása szerint az érintettek adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhetnek.

[NAIH – hivatalos oldal](#)

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- elvesztéstől;
- megsemmisüléstől;
- jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól.

17. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR és a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázatot jelent a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a GDPR szerinti bejelentési kötelezettség irányadó. A NAIH tájékoztatása szerint ilyen esetben az adatvédelmi incidenst főszabály szerint **72 órán belül** be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak attól számítva, hogy az adatkezelő tudomást szerzett róla.

18. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő jelen tájékoztató hatálya alatt a személyes adatokon alapuló, az érintettre joghatással járó automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

Amennyiben ilyen adatkezelés bevezetésére kerülne sor, az Adatkezelő erről az érintetteket megfelelően tájékoztatja.

19. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen a weboldal működésének, az alkalmazott szolgáltatásoknak vagy a vonatkozó jogszabályoknak a változása esetén.

A mindenkor aktuális változat a polora.hu weboldalon érhető el.